

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	★ ชาย ๕๐ %	★ หญิง ๕๐ %	
๒.อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๐ %
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๕๑-๕๐ ปี ๑๗ %	★ มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๘๓ %
๓.การศึกษา	★ ประถม ๕๐ %	★ มัธยม ๓๓ %	★ ปวช./ปวส. ๐ %
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ปริญญาตรี ๑๗ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔.อาชีพ	★ เกษตรกร ๕๐ %	★ ลูกจ้าง ๐ %	★ รับราชการ ๑๗ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๓๓ %	★ อื่นๆ ๐ %	

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักงานปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๐ % ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๑๐๐ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๓๓	๘๗
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๖๗	๙๓
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๐	๙๐
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๕๐	๙๐
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๓๓	๘๗
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๓	๘๗
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๓	๘๗
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๓๓	๘๗
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๔.๓๓	๘๗
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๔.๓๓	๘๗
	- ห้องน้ำ	๔.๓๓	๘๗
คะแนนเฉลี่ยรวม		๔.๓๓	๘๗
คะแนนเฉลี่ยรวม		๔.๔๑	๘๘

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๕๐ หรือ ๙๐ %
๓. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๕๐ หรือ ๙๐ %
๔. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๖. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๗. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะอาด/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๔๑ หรือ ๘๘ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ ดีมาก

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ☐ ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช. ปวส. ☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- ☐ เรื่องราวร้องทุกข์ ☐ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ☒ เรื่องอื่นๆ..... ๒๐/๕๔๖๒๑ ๖๖๖

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในดการในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... สิบเอก สิบห้า
วันที่..... ๒ ก.ค. ๖๕

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมุ่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ☐ ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☒ มัธยม ☐ ปวช. ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- ☐ เรื่องราวร้องทุกข์ ☐ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ☒ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมุ่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่.....

๗๗๗

๖ สค ๖๕

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ☐ ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช. ปวส.
☐ อนุปริญญา ☒ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☒ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- ☐ เรื่องราวร้องทุกข์ ☐ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ☒ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	✓			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ 15 ก.ย ๕5

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ☐ ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช. ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- ☐ เรื่องราวร้องทุกข์ ☐ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ☒ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	✓			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่.....

๑๕/๖

15 ก.พ 65

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❖ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี ☐ มากกว่า ๓๕ ปี
- ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ☒ ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ประถม ☐ มัธยม ☐ ปวช. ปวส.
- ☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

❖ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- ☐ เรื่องราวร้องทุกข์ ☐ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ☒ เรื่องอื่นๆ.....

❖ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		☒		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	☒			
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		☒		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		☒		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		☒		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ		☒		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		☒		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ		☒		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง จิโรวรรณ จินจอน
วันที่ ๑๙ ๙-๕ ๖๕

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☐ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ☐ ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ☒ มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☒ มัธยม ☐ ปวช. ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- ☐ เรื่องราวร้องทุกข์ ☐ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ☒ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในดการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... ธีรพงศ์ ๕๙
วันที่..... ๒๙ ๑๐ ๕๖๕